

E-ZPassNY গ্রাহকগণ নিম্নোক্ত ছাড়গুলো লাভ করবেন:

- সকল পিএ ক্রসিং ও কমিউটার, কারপুল ও শক্তিশালী যানবাহনের ক্ষেত্রে অফ-পিক ও পিক ডিসকাউন্ট রয়েছে
- ফ্রুওয়ে টোলে ■ ডিস্কাউন্ট MTA ব্রিজ ও টার্নেলে ক্যাশ টোলে কম রেট
- Verrazano-Narrows Bridge এ সেভিংস অফ রাউন্ড-ট্রিপ মেরিন পার্কওয়ে-গীল হজেসে ডিসকাউন্ট ■ Memorial and Cross Bay Veterans Memorial Bridges পিস ব্রিজ ■ অফ পিস টোলে ডিসকাউন্ট

ঐচ্ছিক E-ZPASS ডিসকাউন্ট প্ল্যান

নিউ ইয়র্কের E-ZPass ধারী কাষ্টমারদের যেরকম অধিক সেভিংস এর জন্য ডিসকাউন্ট প্ল্যান দেওয়া হয়ে থেকে আপনিও এর জন্য উপযুক্ত বলে বিবেচিত হবেন। অনুগ্রহপূর্বক ডিসকাউন্ট প্ল্যান সম্পর্কে বিস্তারিত জানার জন্য E-ZPass NY এর ওয়েবসাইট www.e-zpassny.com ভিজিট করুন। যদি কোনো প্ল্যান হতে আপনি সুবিধাপ্রাপ্ত হয়ে থাকেন তাহলে সংশ্লিষ্ট প্ল্যান নেওড পূরণ করুন

আপনার E-ZPass আবেদনের সাথে (“আবেদন”) সাথে এই শর্তাবলীগুলো আপনার E-ZPass এর চুক্তির (“চুক্তি”) সাথে যুক্ত হবে। E-ZPass এক ধরনের ইলেকট্রনিক টোল আদায়ের ব্যবস্থা যা আপনাকে E-ZPass এর সুবিধাসহ আপনাকে পরিশোধ করতে সহায়তা করবে। ট্রাইবরো ব্রিজ অ্যান্ড টানেল অথরিটি (“TBTA”) (যা MTA ব্রিজ অ্যান্ড টানেল নামেও পরিচিত), নিউ ইয়র্ক স্টেট ফ্রুওয়ে অথরিটি (“NYSTA”) এবং পৃথকভাবে উল্লিখিত পোর্ট অথরিটি অব নিউ ইয়র্ক অ্যান্ড নিউ জার্সি (“PANYNJ”) এর তত্ত্বাবধানে নিউ ইয়র্ক E-ZPass পরিচালনা করা হয়। এজেন্সী হিসেবে অ্যাখ্যায়িত হয়ে থাকে। সকল স্থান ও এজেন্সী নির্বিশেষে আপনার E-ZPass অ্যাকাউন্টটি (“অ্যাকাউন্ট”) সকল E-ZPass এর সুবিধার জন্য গ্রহণযোগ্য। আপনার অ্যাকাউন্টটি এর মধ্যে কোনো একটি এজেন্সীকে সমর্পণ করা হবে এবং আপনার চুক্তিটি ঐ বিশেষ এজেন্সীর সাথেই হবে। যেকোনো সময় আপনার চুক্তিটি অন্য কোনো এজেন্সীকে দেওয়া হতে পারে। আপনার অ্যাকাউন্টটি কোন এজেন্সীকে দেওয়া হয়েছে এবং কার সাথে আপনার চুক্তিটি রয়েছে তা আপনার E-ZPass ট্যাগে(সমূহে) (“ট্যাগ”) দেওয়া থাকবে। অনুগ্রহপূর্বক এই শর্তাবলীগুলো পড়ুন এবং নিজের রেকর্ডের জন্য সেগুলো রেখে দিন। যখন আপনি আপনার অ্যাকাউন্টটি খুলছেন বা আপনার E-ZPass ট্যাগ ব্যবহার করছেন, তখন আপনি নিম্নোক্ত শর্তাবলী মেনে নিচ্ছেন:

1) সাধারণ

- a. এই চুক্তি মানতে ব্যর্থ হলে আপনার অ্যাকাউন্টটি বন্ধ করে দেওয়া হবে।
- b. আপনি আর এই চুক্তির বাধ্যবাধকতা বা সুবিধা পাবেন না।
- c. আপনি যদি আপনার অ্যাকাউন্টের চার্জ পরিশোধ করতে ব্যর্থ হন তাহলে আইন অনুযায়ী আপনাকে জরিমানা দিতে হবে।
- d. উল্লেখিত স্পীডের লিমিট অনুযায়ী আপনাকে অগ্রসর হতে হবে এবং E-ZPass টোল ল্যানের মধ্যে দিয়ে যেতে হবে। উল্লেখিত স্পীডের লিমিট মেনে চলতে ব্যর্থ হলে আপনার অ্যাকাউন্টটি সাময়িকভাবে স্থগিত করে দেওয়া হতে পারে বা আইন অনুযায়ী আপনাকে জরিমানা দিতে হবে।
- e. আপনাকে সকল ট্রাফিক আইন, নিয়ম, সাইন ও সিগন্যাল এবং টোল গ্রহীতা ও আইনি অফিসারের নির্দেশনা মেনে চলতে হবে।

2) ট্যাগের ব্যবহার

- a. প্রতিটি ট্যাগের জন্য কাষ্টমারকে \$10 করে ক্যাশ বা চেক জমা দিতে হবে। E-ZPass এ উল্লেখিত শর্তাবলী অনুযায়ী আপনি যদি ট্যাগ অক্ষত অবস্থায় ফেরত দেন তাহলে অ্যাকাউন্ট বন্ধ হওয়ার পর জমাকৃত অর্থ ফেরত দেওয়া হবে। ক্রেডিট কার্ড বা চেক অ্যাকাউন্ট থেকে স্বয়ংক্রিয় উত্তোলনের ক্ষেত্রে অ্যাকাউন্ট রেনেগেশনের জন্য ট্যাগ জমা দিতে হবে।
- b. E-ZPass দ্বারা অনুমোদনকৃত গাড়ির জন্য আপনি কেবলমাত্র ট্যাগ ব্যবহার করতে পারবেন।
- c. সেকশন 5 অনুযায়ী, অনুরোধের ভিত্তিতে আপনাকে অবিলম্বে ট্যাগ ফেরত দিতে হবে।
- d. যখন কোনো E-ZPass সুবিধার জন্য আপনি ট্যাগ ব্যবহার করবেন, তখন আপনি E-ZPass -কে আপনার অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করার অনুমোদন দিচ্ছেন।
- e. নিউ ইয়র্ক E-ZPass এর সুবিধা ছাড়া যদি E-ZPass এর সুবিধার জন্য ট্যাগ ব্যবহার করেন তাহলে আপনি আইন ও নিয়ম মেনে সুবিধা নিতে হবে।
- f. আপনাকে প্রি-পেমেন্ট অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত ব্যালেন্স রাখতে হবে এবং পর্যাপ্ত ব্যালেন্স না থাকলে আপনি ট্যাগ ব্যবহার করতে পারবেন না।
- g. আপনার ট্যাগের নির্দেশ অনুযায়ী আপনাকে সঠিকভাবে ট্যাগ ইস্টল করতে হবে। সঠিকভাবে এটা করতে ব্যর্থ হলে ল্যানে ট্যাগ ঠিকভাবে পঠিত হবে না, কিছু কিছু সুবিধার জন্য গেট খুলবে না এবং কিছু কিছু ক্ষেত্রে আইন অনুযায়ী আপনাকে প্রশাসনিক ফি বা অন্যান্য জরিমানা দিতে হতে পারে। সঠিকভাবে তা না করলে আপনার লাইসেন্স প্লেটের ছবি তুলে খোঁজা হবে মালিকের নিবন্ধনের ব্যাপারে এবং মোটর গাড়ির নিবন্ধন রেকর্ডে আপনার অ্যাকাউন্ট খোঁজা হবে। এই ছবিগুলোর জন্য আপনার অ্যাকাউন্ট থেকে টোল চার্জের জন্য ক্যাশ বা অতিরিক্ত প্রশাসনিক ফি দিতে হতে পারে।

3) আপনার অ্যাকাউন্ট

- a. প্রয়োজ্য চার্জ পরিশোধের জন্য আপনার অ্যাকাউন্টে অবশ্যই একটি প্রিপেইড অ্যাকাউন্ট রাখতে হবে।
- b. চার্জ প্রযোজ্য হলে, প্রতিবার ট্যাগ ব্যবহারে আপনার অ্যাকাউন্ট থেকে প্রতিবার কেটে নেওয়া হবে।
- c. E-ZPass এই চুক্তি যথাযোগ্যভাবে অনুসরণ করে আপনার অ্যাকাউন্ট থেকে প্রযোজ্য প্রশাসনিক ফি কর্তন করতে পারে।
- d. গতি লঙ্ঘন, অসামান্য লঙ্ঘন এবং/অথবা প্রশাসনিক ফি প্রদানে ব্যর্থতার ভিত্তিতে আপনার অ্যাকাউন্ট স্থগিত করা হতে পারে।
- e. আপনার অ্যাকাউন্ট ব্যালেন্স অথবা অফেরতযোগ্য ট্যাগ জমার উপর কোনো সুদ প্রদান করা হবে না।
- f. একটি নির্ধারিত সময়ের জন্য কোনো লেনদেন বা আর্থিক সক্রিয়তা না থাকলে আপনি সময়ে সময়ে স্টেটমেন্ট পাবেন। এরূপ বিবৃতি পর্যালোচনা করা আপনার দায়িত্ব এবং কোনো অভিযোগের বিরোধিতা করতে চাইলে সেকশন 6 এ উল্লিখিত পদ্ধতি অনুসরণ করুন।

- g. আগে দেওয়া হয়েছিল এমন কোনো স্টেটমেন্ট আপনি পুনরায় দেওয়ার জন্য অনুরোধ করলে আপনাকে একটি ফি পরিশোধ করতে হবে।
- h. 1-800-333-TOLL (1-800-333-8655) এ ফোন করার মাধ্যমে ন্যূনতম এক সপ্তাহের জন্য নিচের মাসিক ব্যবহারের প্ল্যানসমূহ বছরে আনধিক চারবার স্থগিত করতে পারবেন এবং ন্যূনতম কমিউটার ভ্রমণের খরচ গণনার জন্য মাসিক সময় বর্ধিত করতে পারবেন: Gov. Mario M. Cuomo Bridge Commuter Plan (MCC), Grand Island Commuter (GIC), New Rochelle Commuter (NRC), Yonkers Commuter (YKC), Harriman Commuter (HAC), ও Bridge Authority Discount (NYSBA)। ব্রিজে প্রথম ট্যাগ ব্যবহারের কমপক্ষে এক সপ্তাহের মধ্যে পুনরায় মাসিক ব্যবহারের প্ল্যান চালু হবে।
- i. আমি E-ZPass -কে আমার ক্রেডিট কার্ডের হালনাগাদ তথ্য যেমন- নতুন অ্যাকাউন্ট নাম্বার ও মেয়াদোত্তীর্ণের তারিখ, যে আর্থিক প্রতিষ্ঠান থেকে আমার কার্ডটি দেওয়া হয়েছে এসকল তথ্য পাওয়ার অনুমতি দিচ্ছি।
- j. E-ZPass, আপনার আর্থিক সংস্থা থেকে আপনার ব্যাংকের হালনাগাদ তথ্য পাবে যেমন- রাউটিং সদস্য, অ্যাকাউন্ট নাম্বার ও অ্যাকাউন্টের ধরন।
- k. E-ZPass, ইউনাইটেড স্টেটস পোস্টাল সার্ভিস থেকে আপনার ঠিকানার ব্যাপারে হালনাগাদ তথ্য নিতে পারে।

4) অ্যাকাউন্ট অগ্রীম পেমেন্ট

- a. এক মাসের জন্য আপনাকে অবশ্যই চার্জ পরিশোধের একটি ন্যূনতম প্রিপেইড পরিমাণ পরিশোধ করতে হবে।
- b. আপনার অ্যাকাউন্ট প্ল্যান অনুযায়ী আপনার অ্যাকাউন্টের ব্যালেন্স কমে গেলে বা রেনেগেশনের পয়েন্ট কমে গেলে আপনার অ্যাকাউন্ট আপনার প্রিপেইড অ্যাকাউন্ট দ্বারা পুনরায় পূর্ণ (রেনেগেশন) করতে হবে। আপনার অ্যাকাউন্টের সক্রিয়তার উপর নির্ভর করে আপনার অ্যাকাউন্ট রেনেগেশনের তারিখ পরিবর্তিত হতে পারে। আপনি নিম্নোক্ত উপায়ে আপনার অ্যাকাউন্ট পুনরায় পূর্ণ করতে পারেন:
 1. আপনার ক্রেডিট কার্ড বা স্বয়ংক্রিয়ভাবে অর্থ উত্তোলনের জন্য E-ZPass -কে আপনার অ্যাকাউন্টকে অনুমোদন দেওয়া:
 - a. যেসব কাষ্টমার চেক অ্যাকাউন্ট ব্যবহার করেন তাদের জন্য স্বয়ংক্রিয় রেনেগেশন পয়েন্ট:
 1. আপনার অ্যাকাউন্ট ব্যালেন্স কমে গেলে বা রেনেগেশন পয়েন্ট কমে গেলে আপনার ব্যাংক অ্যাকাউন্ট থেকে E-ZPass -কে অর্থ কেটে নেওয়ার জন্য আগে থেকেই অনুমোদন দিয়ে রাখতে হবে।
 2. আপনার E-ZPass অ্যাকাউন্ট সক্রিয়তার উপর নির্ভর করে আপনার অ্যাকাউন্ট থেকে অটোমেটিক ক্রিনিং হাউস (ACH) এর পরিমাণ উত্তোলিত হয়েছে যা আপনার টোল ও ফি এর মোট পরিমাণ \$0.01 ও \$3000.00 এর সমপরিমাণ।
 2. চেকগুলো E-ZPass এর কাছে শুধুমাত্র U.S. ডলারে পরিশোধযোগ্য করে দিতে হবে। আপনার ব্যাংক কর্তৃক অপরিশোধিত E-ZPass এ প্রত্যেকটি ফেরত আসা চেকেই জন্ম ফি হবে \$25।
 3. কেবলমাত্র E-ZPass গ্রাহক সেবা কেন্দ্রে কেবলমাত্র U.S. ডলারে ক্যাশ পেমেন্ট করতে পারবে বা এক্সচেঞ্জ রেট অনুযায়ী E-ZPass কানাডিয়ান ডলারে পরিশোধ করতে পারে।
ডাকযোগে নগদ অর্থ প্রদান করবেন না।
 - c. নতুন অ্যাকাউন্ট খোলার পর প্রথম ট্যাগ ব্যবহারের 35 দিনের মধ্যে এবং এরপর থেকে 90 দিন অন্তর অন্তর আপনার অ্যাকাউন্ট পর্যবেক্ষণ করা হবে। যদি আপনার মাসিক ব্যবহার আপনার প্রিপেইড পরিমাণের চেয়ে বেশি বা কম হয় তাহলে, E-ZPass আপনার প্রিপেইড পরিমাণ একমাসের সমপরিমাণ ব্যবহারের জন্য সমন্বয় করে দিবে।
 - d. যদি আপনি আপনার অ্যাকাউন্ট ক্রেডিট কার্ড দিয়ে রেনেগেশন করেন তাহলে আপনি E-ZPass Plus প্রোগ্রামের অন্তর্ভুক্ত হতে পারেন। এই প্রোগ্রামের আওতায় আপনি E-ZPass Plus প্রোগ্রামের সুযোগ-সুবিধার ট্যাগ ব্যবহারের জন্য অনুমোদনপ্রাপ্ত হবেন। আপনি যদি আপনার ট্যাগটি E-ZPass Plus চার্জের জন্য ব্যবহার করেন তাহলে E-ZPass আপনার ক্রেডিট কার্ড থেকে অর্থ কেটে নিবে। এরকম ক্রেডিট কার্ডের চার্জ আপনার রেনেগেশন পয়েন্ট এর পরিমাণ থেকে আলাদা এবং যেকোনো সময় আপনার ক্রেডিট কার্ড থেকে কেটে নেওয়া হতে পারে। E-ZPass Plus নিলে, কালেকশনের উদ্দেশ্যে আপনার নাম ও ঠিকানা E-ZPass Plus এর সুবিধা প্রদানকারির কাছে জমা দিতে হবে। আপনি যদি E-ZPass Plus সেবা না নেওয়ার জন্য মনস্থির করেন তাহলে আপনাকে অবশ্যই E-ZPass গ্রাহক সেবা কেন্দ্র এ জানাতে হবে।
 - e. ব্যবহার বা অন্যান্য চার্জের উপর ভিত্তি করে আপনার অ্যাকাউন্টে একটি স্টেটমেন্ট সময়ে একাধিক রেনেগেশন পয়েন্ট ট্র্যানজ্যাকশন হতে পারে।

5) লঙ্ঘন

- a. আপনার অ্যাকাউন্টে নেগেটিভ ব্যালেন্স রয়েছে, সাময়িকভাবে স্থগিত রয়েছে বা বাতিল করা হয়েছে, যখন E-ZPass স্পীড লংঘন বা অন্য কোনো কারণে বা ট্যাগটি হারিয়ে গেলে বা চুরি হয়ে গেলে আপনি যদি আপনার ট্যাগটি ব্যবহার করেন তাহলে আপনাকে ঘটনা প্রতি \$100 প্রশাসনিক ফি পুরোটাই দিতে হবে, কোনো ডিসকাউন্ট প্রযোজ্য হবে না এবং ট্যাগটি E-ZPass -কে অনুমোদিত ঠিকানা বা প্লাজা কর্মীর কাছে জমা দিতে হবে।
- b. যদি নির্ধারিত যানবাহন যার জন্য ট্যাগটি দেওয়া হয়েছে সেটি বাতিলকৃত অন্য কোনো যানবাহনে ব্যবহার করা হয় তাহলে ঘটনা প্রতি \$100 প্রশাসনিক ফি পুরোটাই দিতে হবে, কোনো ডিসকাউন্ট প্রযোজ্য হবে না এবং ট্যাগটি E-ZPass -কে অনুমোদিত ঠিকানা বা প্লাজা কর্মীর কাছে জমা দিতে হবে। ক্রমাগত এরকম বেআইনি ব্যবহারের ফলে আপনার অ্যাকাউন্টটি বাতিল করা হবে।
- c. নোটিশ অব ভায়োলেশন এর উত্তর না দিলে অতিরিক্ত ফি ও চার্জ আরোপ করা হবে এবং 15 NYCRR 127.14 দ্বারা অনুযায়ী নিউ ইয়র্ক স্টেট ডিপার্টমেন্ট অব মোটর ভেইকেলস দ্বারা আপনার যানবাহনের নিবন্ধন সাময়িকভাবে স্থগিত করা হবে।

6) বিরোধ

এই সম্মতি থেকে উদ্ভূত, সম্মতির অধীনে, সংযুক্তিতে, সম্পর্কে প্রত্যেক প্রশ্ন অথবা বিবাদের প্রথম দৃষ্টান্তে সিদ্ধান্ত নেওয়ার অনুমোদন আপনি *E-ZPass* -কে প্রদান করছেন যাতে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে, কিন্তু এর মধ্যে সীমিত নয়, আপনার ট্যাগ অথবা অ্যাকাউন্টের ব্যবহার অথবা অপব্যবহারের জন্য ভারাক্রান্ত, প্রযোজিত অথবা বিবৃত টোল, ফি অথবা অন্যান্য চার্জের আরোপ। একটি টোল, ফি অথবা অন্যান্য চার্জের একটি নোটিশ আপনার অ্যাকাউন্টে করার 180 দিনের মধ্যে সকল বিবাদ *E-ZPass* গ্রাহক সেবা সেন্টারের লিখিত আকারে প্রদান করতে হবে। আপনি সম্মতি জানাচ্ছেন যে, *E-ZPass* -কে আপনার দ্বারা প্রদানকৃত অথবা যুক্তরাষ্ট্র ডাক সেবা দ্বারা আপডেটেড টিকানাতে পাঠানো চিঠি এবং ইমেইল আপনাকে আপনার টোল, ফি এবং চার্জ সম্পর্কে এবং আপনার জমা দেয়া বিবাদ সম্পর্কে *E-ZPass* এর নির্ধারণ সম্পর্কে জানাবে। এই সম্মতি থেকে উদ্ভূত, সম্মতির অধীনে, সংযুক্তিতে, PANYNJ, NYSTA এবং TBTA সম্পর্কে এর বিরুদ্ধে করা দাবির সমাধানে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে, কিন্তু এর মধ্যে সীমিত নয়, আপনার ট্যাগ অথবা অ্যাকাউন্টের ব্যবহার অথবা অপব্যবহারের জন্য ভারাক্রান্ত, প্রযোজিত অথবা বিবৃত টোল, ফি অথবা অন্যান্য চার্জের আরোপ, নিম্নে উল্লেখ করা রয়েছে:

- PANYNJ – New York State Unconsolidated Laws এর বিধান, অনুচ্ছেদ 7101 থেকে 7136 পর্যন্ত অথবা New Jersey Statutes Annotated, অনুচ্ছেদ 32:1-157 থেকে পর্যন্ত 32:1-176।
- NYSTA – অনুচ্ছেদ 361-b এর বিধান যা নিউ ইয়র্ক স্টেট পাবলিক কর্তৃপক্ষ আইনের বিধান।
- TBTA – এই সম্মতি অনুসারে আপনার দ্বারা জমা দেওয়া বিবাদ সম্পর্কে কোনো কাজ মিথ্যা বলবে না অথবা বজায় রাখা হবে না যতক্ষণ না পর্যন্ত *E-ZPass* এর নির্ধারণের এক বছরের মধ্যে এরকম কোনো পদক্ষেপ নেওয়া হয়ে থাকে।

7) হারানো/চুরি হয়ে যাওয়া অথবা কর্মক্ষম নয় এমন ট্যাগসমূহ

আপনি মৌখিক অথবা লিখিত হারানো, চুরি অথবা সন্ধ্যা অননুমোদিত ব্যবহার সম্পর্কে *E-ZPass*-কে জানানোর পরে, যদি ট্যাগের অননুমোদিত ব্যবহার হয়ে থাকে তাহলে আপনি তার জন্য দায়ী থাকবেন না। তবে, যদি কোনো ট্যাগ হারিয়ে যায়, চুরি হয়ে যায় অথবা নষ্ট বা ক্ষতিগ্রস্ত হিসেবে পাওয়া যায় তাহলে আপনাকে অভ্যন্তরীণ ট্যাগগুলির জন্য \$16.00 এবং বহিরাগত ট্যাগগুলির জন্য \$22.00 চার্জ করা হবে। যদি ট্যাগটি অপব্যবহার বা অনুপযুক্ত ব্যবহার ব্যতীত অন্যান্য কারণে অকার্যক্ষম হয়, এবং ট্যাগটি *E-ZPass* এর গ্রাহক সেবা সেন্টারে ফেরত দেওয়া হয়, তাহলে, *E-ZPass* এটি বিনামূল্যে পরিবর্তন করে দিবে।

8) দাবী পরিত্যাগ

আপনি স্বীকার করছেন যে ট্যাগের সাথে সরাসরি অথবা ইঙ্গিতপূর্ণভাবে সম্পর্কিত কোনো প্রতিনিধিত্ব অথবা ওয়ারেন্টিসকে *E-ZPass* এবং *E-ZPass* -কে সেবা প্রদানকারী কোনো এজেন্সি সরাসরি অস্বীকার করছেন না যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়, বিক্রয়যোগ্যতা, মডেল এবং নমুনার প্রতি কোনো নির্দিষ্ট উদ্দেশ্য অথবা অনুসরণের উপযুক্ততার প্রতি ইঙ্গিত করা অথবা সরাসরি ওয়ারেন্টি। আপনি সম্মতি জানান যে, আপনার ট্যাগের ব্যবহার অথবা কর্মক্ষমতা সম্পর্কে *E-ZPass* অথবা *E-ZPass* -কে সেবা প্রদানকারী সকল এজেন্সি আপনার প্রতি কোনো দায়িত্ব অথবা দায় রাখে না। আপনার ট্যাগের ব্যবহার অথবা কর্মক্ষমতার সাথে সম্পর্কিত, উদ্ভূত অথবা কারণে সকল ক্ষতি, হ্রাস, খরচ, ব্যয় অথবা দায় থেকে আপনি *E-ZPass* এবং *E-ZPass* -কে সেবা প্রদানকারী সকল এজেন্সিদের ক্ষতিপূরণ দিতে এবং নির্দোষ রাখতে সম্মতি জানাচ্ছেন।

9) সমাপ্তি

আপনি এই সম্মতি থেকে কোনো সময় শেষ করতে পারেন এই ধরনের সমাপ্তি লিখিত অনুরোধ করে এবং ট্যাগ(সমূহ) *E-ZPass*-কে ফেরত দিয়ে। ট্যাগগুলো - *E-ZPass* গ্রাহক সেবাকে ব্যক্তিগতভাবে অথবা প্রত্যাগিত চিঠির মাধ্যমে ফেরত দেওয়া উচিত। ট্যাগগুলো হলো *E-ZPass* -কে সেবা প্রদানকারী সব এজেন্সির সম্পত্তি। এই সম্মতির সমাপ্তি এবং আপনার ট্যাগ(সমূহ) ফেরত দেওয়ার পর যখন সকল বিশিষ্ট চার্জ আপনার অ্যাকাউন্ট থেকে বিয়োগ করা হয়ে যাবে, তখন অবশিষ্ট ব্যালেন্স এবং ট্যাগের(সমূহ) ডিপোজিট আপনাকে প্রত্যর্পণ করা হবে। আপনি আপনার অ্যাকাউন্ট ব্যালেন্স কোন পদ্ধতিতে পূর্ণ করতে পছন্দ করেছেন তার উপর নির্ভর করে এমন প্রত্যর্পণ আপনার ক্রেডিট কার্ডে একটি চেক অথবা ক্রেডিট পদ্ধতিতে করা হবে।

10) খরচের সমাপ্তি

আপনি সম্মতি জানাচ্ছেন যে, এই সম্মতির শর্ত অনুযায়ী দায়ী অর্থ সংগ্রহ করতে গিয়ে *E-ZPass* এবং *E-ZPass* -কে সেবা প্রদানকারী সকল এজেন্সি দ্বারা সকল খরচ, আইনজীবীর খরচসহ, আপনি প্রদান করবেন।

11) পরিবর্তন

আপনার অ্যাকাউন্ট যে এজেন্সির সাথে নিয়োগ করা রয়েছে তারা একটি অগ্রিম লিখিত নোটিশের মাধ্যমে এই সম্মতির শর্তাবলী থেকে কোনো সময় পরিবর্তন করতে পারে। নির্দিষ্ট তারিখে এসব পরিবর্তিত শর্ত প্রযোজ্য হবে। এই সম্মতির কোন শর্ত অথবা শর্তাবলীর অবৈধতা এই সম্মতির অন্য কোনো শর্তকে প্রভাবিত করবে না, যা সম্পূর্ণভাবে প্রযোজ্য থাকবে।

12) সরকারি আইন

নিউ ইয়র্ক স্টেটের আইন অনুসারে এই সম্মতিটি পরিচালিত এবং বিবেচিত হবে।

13) পরিবর্তন

আপনি সম্মতি জানাচ্ছেন যে, *E-ZPass* -কে প্রদান করা তথ্যের মধ্যে কোনো পরিবর্তন সম্পর্কে আপনি *E-ZPass*, কে জানানোর যাতে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে, কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়:

- টিকানা,
- যানবাহনের তথ্য,
- ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টের তথ্য (যেমন- নাম্বার, মেয়াদোত্তীর্ণের তারিখ),
- অ্যাকাউন্টের তথ্য যাচাই,
- পেমেট পদ্ধতি,
- ইমেইল ঠিকানা,
- ফোন নাম্বার।

14) অপ্রকাশিতব্য

E-ZPass সকল অ্যাকাউন্টধারীর ব্যক্তিগত গোপনীয়তাকে সম্মান করে। অ্যাকাউন্টের তথ্য হয়তো এজেন্সিগুলোর মধ্যে শেয়ার করা হবে, কিন্তু *E-ZPass* সার্ভিসের প্রয়োজনীয় ও অনুমোদিত আইন ও শর্ত ব্যতীত আপনার সম্মতি ছাড়া থার্ড পার্টির কাছে প্রকাশ করা হবে না।

15) মূল্যপরিশোধ, ট্যাগ এবং পত্রবিনিময়

অনুগ্রহ করে সকল পত্রবিনিময়, মূল্যপরিশোধ, ট্যাগ ফেরত অথবা লঙ্ঘনের তথ্য পাঠান:

E-ZPass গ্রাহক সেবা কেন্দ্র	লঙ্ঘন পেমেট এবং অনুসন্ধান:
আবেদন এবং ফিরতি ট্যাগ: PO Box 149001 Staten Island, NY 10314-9001	PO Box 15186 Albany, NY 12212-5186
অ্যাকাউন্ট সম্পূরণ পেমেট: PO Box 15185 Albany, NY 12212-5185	গ্রাহক অ্যাকাউন্ট পত্রবিনিময়: PO Box 15187 Albany, NY 12212-5187

16) জমা/প্রশাসনিক ফি এর সময়সূচী

প্রতি ট্যাগের জন্য জমা (যে ক্রেতার ক্যাশ অথবা চেক দিয়ে পূর্ণ করতে চান)	\$10.00
প্রতি ট্যাগের জন্য জমা (যে ক্রেতার ক্রেডিট কার্ড অথবা অ্যাকাউন্ট চেক করে স্বয়ংক্রিয়ভাবে পূর্ণ করতে চান)	মওকুফ
যদি ট্যাগ নষ্ট, ক্ষতিগ্রস্ত, হারিয়ে অথবা চুরি হইয়ে যায় তাহলে দাম	অভ্যন্তরীণ \$16.00 বহির্ভাগ \$22.00
ব্যাংক দ্বারা ACH এর মূল্যপরিশোধ লেনদেন প্রত্যাখ্যান হলে	\$25.00 পর্যন্ত
ফেরত দেওয়া চেকের ফি	\$25.00
ডাকের মাধ্যমে মাসিক বিবৃতি, বার্ষিক ফি	\$ 6.00
বিবৃতির কপি অনুলিপি	\$ 2.00
PANYNJ এর মাসিক অ্যাকাউন্টের সেবা ফি	\$ 1.00
অ্যাকাউন্ট প্রত্যাহার করার ফি	\$25.00
ট্যাগ বজায় রাখার ফি	\$25.00
ট্যাগের অন্যান্য অপব্যবহার/লঙ্ঘনের প্রশাসনিক ফি	\$100.00 পর্যন্ত
<i>E-ZPass</i> এবং <i>E-ZPass</i> -কে সেবা প্রদানকারী সকল এজেন্সির কাছে অতিরিক্ত ফি মূল্যায়ন করার অধিকার রয়েছে।	

17) ক্রেতাদের জন্য অতিরিক্ত শর্তাবলী যারা PAY PER TRIP E-ZPass PLAN-এ যুক্ত

- আপনাকে আপনার রাউটিং এবং অ্যাকাউন্ট চেক করার নাম্বার প্রদান করতে হবে যদি আপনি একটি পে পায় ট্রিপ *E-ZPass* অ্যাকাউন্ট চালু করেন (ব্যাকআপ ক্রেডিট কার্ড হচ্ছে গ্রুইঙ্ক)।
 - আপনি সম্মতি জানান এবং জানেন যে, আপনি *E-ZPass* -কে প্রাক অনুমোদন প্রদান করছেন যে যখনই আপনি কোনো টোল চার্জ এবং অ্যাকাউন্ট ফি এর দায়ী হবেন তখনই তারা আপনার ব্যাংক অ্যাকাউন্ট থেকে প্রতিদিন তহবিল প্রত্যাহার করবে।
 - আপনি সম্মতি জানান এবং জানেন যে, আপনার টোল এবং ফি পূরণ পেমেট করার জন্য অটোম্যাটিক ক্রিয়ারিং হাউজ (ACH) আপনার চেকিং অ্যাকাউন্ট থেকে \$0.01 এবং \$300.00 পর্যন্ত পরিমাণ প্রত্যাহার করতে পারবেন।
 - আপনি সম্মতি জানান এবং জানেন যে, যেকোনো দিন অথবা টোল লেনদেনের দিনে আপনার চেকিং অ্যাকাউন্ট থেকে ACH এর প্রত্যাহার আপনার টোলের লেনদেন এবং ফি এর মোট পরিমাণটি হবে।
 - সপ্তাহের শেষ দিন এবং ছুটির দিনের লেনদেন এবং চার্জ পরবর্তী কন্ডিমিবেস আপনার ACH অ্যাকাউন্ট থেকে সংগ্রহ করা হবে।
- সকল *E-ZPass* চার্জ পূরণ করার জন্য আপনি আপনার ব্যাংক অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত তহবিল রাখার সম্মতি জানান এবং যতসময় না পর্যন্ত আপনার দ্বারা প্রদানকৃত একটি বৈধ ক্রেডিট কার্ড দ্বারা আপনার ব্যাংক অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত পরিমাণের ব্যালেন্স না থাকে, আপনি ট্যাগের ব্যবহারের অনুমতি দিতে পারবেন না।
- যদি কোনো অবস্থায় আপনার ব্যাংক কোনো *E-ZPass* ACH লেনদেন প্রত্যাখ্যান করেন এবং একটি বৈধ পেমেট ব্যাকআপ ক্রেডিট কার্ড প্রদান করা হয়, তাহলে আপনি সম্মতি জানান যে আপনার অ্যাকাউন্টকে একটি প্রি-পেমেট ক্রেডিট পূরণ করার অ্যাকাউন্টে পরিবর্তন করার এবং তারপর এটিকে বিবৃত করা প্রি-পেমেটের শর্তাবলীর অধীনে রাখা হবে।
- যদি কোনো অবস্থায় আপনার ব্যাংক কোনো *E-ZPass* ACH লেনদেন প্রত্যাখ্যান করেন এবং একটি বৈধ পেমেট ব্যাকআপ ক্রেডিট কার্ড প্রদান করা না হয়, তাহলে আপনি সম্মতি জানান যে আপনার অ্যাকাউন্ট একটি ক্যাশ প্রি-পেমেট অ্যাকাউন্টে পরিবর্তিত হবে। যতসময় না পর্যন্ত আপনি এই ক্যাশ অ্যাকাউন্টে তহবিল প্রদান করেছেন আপনি এই *E-ZPass* ট্যাগ(সমূহ) ব্যবহার করবেন না।
- যখন আপনার ব্যাংক অ্যাকাউন্টে অপর্যাপ্ত তহবিল রয়েছে এবং আপনার ব্যাকআপ ক্রেডিট কার্ড দ্বারা কোনো পেমেট করা না হয় যদি তখন আপনি আপনার ট্যাগ ব্যবহার করেন, তখন আপনার প্রতি ঘটনার জন্য \$50 এর প্রশাসনিক ফি দেওয়া হবে; সম্পূর্ণ, অপ্রকাশিত চার্জ প্রদান করা হবে; এবং/অথবা ট্যাগটি কোনো বৈধ ইমেইল অথবা কোনো প্লাজা কর্মীর মাধ্যমে *E-ZPass* এর কাছে প্রদান করতে হবে।
- আপনার ব্যাংক অ্যাকাউন্ট কোনো তথ্যের পরিবর্তন এবং, যদি প্রযোজ্য হয় *E-ZPass* -কে প্রদান করা কোনো ক্রেডিট কার্ড তথ্য *E-ZPass* -কে জানাতে আপনি সম্মতি জানান।
- যদি আপনি আপনার অ্যাকাউন্টে কোনো ব্যাকআপ ক্রেডিট কার্ড প্রদান না করে থাকেন তাহলে প্রতি ট্যাগ ডিপোজিটের জন্য \$10 এর প্রয়োজন হবে।
- যদি অনুচ্ছেদ 17-তে প্রদান করা কোন শর্তাবলী অনুচ্ছেদ 1 থেকে 16 পর্যন্ত কোনো বিধানের সাথে অসঙ্গতি স্থাপন করে, তাহলে অনুচ্ছেদ 17 এর বিধান সেই ক্রেতাদের উপর প্রযোজ্য হবে যারা পে পায় ট্রিপ *E-ZPass* পরিকল্পনায় নিযুক্ত হয়েছেন।

আপনার রেকর্ডের জন্য মনে রাখুন

QUEENS
19-02 Whitestone Expressway
College Point, NY 11357

STATEN ISLAND
1150 South Avenue
Staten Island, NY 10314

YONKERS
730 McLean Avenue
Yonkers, NY 10704

1-800-333-TOLL (8655) TDD/TTY 1-800-772-7935

www.e-zpassNY.com