



**E-ZPassNY 고객이 누릴 할인 혜택은 다음과 같습니다.**  
 ■ 모든 PA 이용자 및 통근자, 카풀 및 연비 절약 차량에 대한 비혼잡 및 혼잡 할인 가능  
 ■ 고속도로 통행료 할인 ■ MTA 교각 및 터널의 현금 통행료 할인  
 ■ Verrazano-Narrows교 왕복요금 할인 ■ Marine Parkway-Gil Hodges Memorial과 Cross Bay Veterans Memorial교 요금 할인 ■ Peace교 통행료 할인

**선택적인 E-ZPass 할인 플랜**

뉴욕 E-ZPass 고객에게 제공되는 할인 플랜 중 하나로 큰 할인 혜택을 받을 수 있습니다. 할인 플랜에 대한 자세한 내용은 E-ZPass NY 웹 사이트 [www.e-zpassny.com](http://www.e-zpassny.com) 을 방문하십시오. 자신에게 적합한 플랜이 있다면 해당 플랜 코드와 금액(해당하는 경우)을 첨부한 E-ZPass 신청서의 섹션 4에 적어 주십시오.

다음의 이용약관과 E-ZPass 신청서(“신청서”)는 E-ZPass 계약서(“계약서”)를 구성합니다. E-ZPass는 E-ZPass 시설에서 발생한 요금을 납부할 수 있는 전자식 통행료 납부 시스템입니다. 뉴욕 E-ZPass는 트라이버로 교각터널 관리국(Triborough Bridge and Tunnel Authority, “TbTA”)(MTA Bridges and Tunnels라고도 함), sbdtyr 주 고속도로 관리국(New York State Thruway Authority, “NYSTA”) 및 뉴욕 뉴저지 항만관리국(Port Authority of New York and New Jersey, “PANYNJ”)이 문서에서는 각각 기관이라고 칭하며 “기관”으로 총칭의 후원에 운영되고 있습니다. 회원의 E-ZPass 계정(“계정”)은 장소와 관계없이 모든 E-ZPass 시설에서 운영하며 모든 기관에서 이용할 수 있습니다. 귀하의 계정은 상기 언급된 기관 중 한 곳에 할당되며 귀하의 동의서는 해당 기관에 대한 계약서가 됩니다. 귀하의 동의서의 언제든지 다른 기관으로 재할당될 수 있습니다. 귀하의 계정이 할당된, 그리고 귀하가 계약을 맺은 기관의 식별정보는 E-ZPass 태그(“태그”)에 표시되어 있습니다. 이 약관을 읽어보시고 기록을 위해 보관해 두십시오. 계정을 만들거나 E-ZPass 태그를 사용할 경우, 다음의 약관에 동의합니다.

**1) 일반**

- a. 본 계약서를 준수하지 않을 경우, 계정이 해지될 수 있습니다.
- b. 본 계약서의 의무나 혜택은 양도할 수 없습니다.
- c. 계정에 발생한 요금을 납부하지 않을 경우 법에 따라 처벌을 받을 수 있습니다.
- d. 게시된 제한 속도 미만으로 E-ZPass 요금징수 차선에 접근하여 통과해야 합니다. 게시된 제한 속도를 준수하지 않을 경우 계정 정지 또는 취소가 될 수 있으며 기타 벌금을 따라 처벌을 받을 수 있습니다.
- e. 운전자는 모든 해당 교통법, 규정, 표지판, 신호 및 요금징수 담당자와 법률 집행 담당자의 지시에 따라야 합니다.

**2) 태그 사용**

- a. 현금 또는 수표 사용 고객은 각 태그에 대해 \$10의 보증금을 지불해야 합니다. 이 보증금은 계정을 종료하고 태그를 E-ZPass가 지정한 양호한 상태로 반환할 경우 환불됩니다. 계정 충전 방법으로 신용카드 자동 결제 또는 체크계좌에서 자동 이체를 허락한 고객의 경우 태그 보증금이 면제됩니다.
- b. E-ZPass가 제공한 태그의 종류에 맞는 차량에서만 태그를 사용할 수 있습니다.
- c. 섹션 5에 따라 회원은 요청이 있을 경우 태그를 즉시 반납해야 합니다.
- d. 모든 E-ZPass 시설에서 태그를 사용할 경우, 발생한 요금을 E-ZPass가 회원의 계정에서 차감하는 것을 허락합니다.
- e. 뉴욕 E-ZPass 시설 이외의 E-ZPass 시설에서 태그를 사용할 경우 회원은 그러한 시설의 법률 및 규정에 따릅니다.
- f. 선불 계정에 충분한 잔고를 유지해야 하며 잔고가 충분하지 않을 경우, 태그를 사용할 수 없거나 태그 사용이 허락되지 않을 수 있습니다.
- g. 태그와 함께 제공된 장착 지침에 따라 차량에 태그를 올바르게 설치해야 합니다. 그렇지 않을 경우, 요금 징수 차선에서 태그를 읽지 못할 수 있고 시설에 따라 불빛이 켜지지 않을 수 있으며, 법률이 정한 행정 비용 또는 기타 벌금이 부과되는 위반이 발생할 수 있습니다. 태그를 올바르게 장착하지 않을 경우, 차량 등록 소유주를 확인하고 차량 등록 기록을 바탕으로 회원의 계정에 번호판을 추가하기 위해 번호판의 사진을 촬영할 수 있습니다. 이러한 사진은 회원의 계정에 현금으로 통행료를 게시하거나 추가적인 행정 비용을 게시하는데 사용할 수 있습니다.

**3) 회원의 계정**

- a. 회원의 계정에 부과된 요금을 납부하려면 선불 계정에 일정 수준의 선불금액을 유지해야 합니다.
- b. 해당 요금은 태그를 사용할 때마다 회원의 계정에서 차감됩니다.
- c. E-ZPass는 본 계약서에 따라 발생한 회원 계정의 해당 행정 비용에서 차감될 수 있습니다.
- d. 회원의 계정은 속도 위반, 미납 위반사상 및 행정 비용 미납 등을 기준으로 정지될 수 있습니다.
- e. 회원의 계정의 잔액이나 환불 가능한 태그 보증금에 대한 이자는 지급되지 않습니다.
- f. 청구서의 해당기간에 계정에 아무런 변화가 없거나 재정적 활동이 없는 경우를 제외하고 정기 명세서를 회원에게 발송합니다. 회원이 그러한 명세서를 검토하고 특정 부과금에대해 이의 제기를 하려는 경우, 섹션 6의 절차를 따라야 할 의무가 있습니다.
- g. 이전에 제공한 명세서에 대한 검색을 요청할 경우 수수료가 부과됩니다.

- h. 1-800-333-TOLL (1-800-333-8655)로 전화하여 1년에 4회까지 다음의 월간 사용 플랜을 최소 1주일 이상 사용 중지하고 통근자 최소 이용료 계산을 위해 연장할 수 있습니다: Tappan Zee Bridge Commuter(TZC), Grand Island Commuter(GIC), New Rochelle Commuter(NRC), Yonkers Commuter(YKC), Harriman Commuter(HAC), Bridge Authority Discount(NYSBA). 1주일 이상 지난 후 해당 교각을 지나기 위해 태그를 처음 사용할 경우 월간 사용 플랜이 재활성화됩니다.
- i. E-ZPass는 자체 차량에 따라 회원의 신용카드에 대한 새로운 계정번호, 만료일, 카드 발행 금융기관 등의 업데이트된 정보를 수령할 수 있습니다.
- j. E-ZPass는 계정 기관으로부터 라우팅 넘버, 계좌 번호 및 계좌 유형을 포함한 최신 은행 정보를 자유재량으로 수령할 수 있습니다.
- k. E-ZPass는 자체 차량에 따라 미국 우편국(USPS)으로부터 회원의 주소에 대한 업데이트된 정보를 수령할 수 있습니다.

**4) 계정 사전 결제**

- a. 회원은 1개월 동안 계정에 발생한 요금을 납부하기에 충분한 최소 금액을 선불로 납부해야 합니다.
- b. 회원의 계정은 계정 잔고가 적어지거나 계정 플랜의 충전 한도 아래로 내려갈 경우, 재충전해야 합니다. 계정을 충전할 날짜는 계정 활동에 따라 다릅니다. 회원은 다음 중 하나의 방법으로 계정을 충전하도록 선택할 수 있습니다:
  - 1. 회원 계정에 발생하는 모든 요금을 E-ZPass가 신용카드에 자동으로 청구하거나 회원의 체크계좌에서 자동으로 인출하도록 허락.
    - a. 자동 충전을 위해 체크계좌를 사용하는 회원:
      - 1. 회원은 계정 잔고가 줄어들거나 회원 계정의 특정 충전 한도 아래로 내려갈 때마다 E-ZPass가 회원의 은행 계좌에서 자금을 인출하는 것을 사전 승인하는 것에 동의하고 이를 숙지합니다.
      - 2. 회원은 통행료와 수수료 납부를 위해 체크계좌에서 Automatic Clearing House(ACH)가 인출하는 금액은 E-ZPass 계정 활동에 따라 \$0.01에서 \$3000.00 사이로 다양할 수 있음에 동의하고 이를 숙지합니다.
    - 2. 수표(또는 머니 오더)는 미국 달러로만 E-ZPass에 지불할 수 있습니다. 회원의 은행에서 미결제 수표를 E-ZPass에게 반송할 때마다 건당 \$25의 반송 수수료가 부과됩니다.
  - 3. 현금 지급은 미국 달러로만 E-ZPass 고객 서비스 센터에 지불하거나, 캐나다 달러의 경우 E-ZPass가 정한 환율로 지불할 수 있습니다. 우편으로 현금을 보내지 않도록 하십시오.
- c. 태그를 처음 사용한지 35일 후와 그 이후에는 90일마다 모든 새로운 계정에 대해 계정 분석을 실시합니다. 월간 사용요금에 계속 선불 금액보다 많거나 적은 경우, E-ZPass는 선불 금액을 1개월 사용 금액에 가깝게 조정합니다.
- d. 신용카드로 계정을 충전하기로 선택한 경우, E-ZPass 플러스 프로그램에 등록할 수 있습니다. 이 프로그램으로 회원은 승인된 E-ZPass Plus 시설에서 태그를 사용할 수 있습니다. 태그 사용으로 E-ZPass Plus 요금이 발생한 경우 E-ZPass는 회원의 신용카드에 해당 금액을 청구할 수 있습니다. 그러한 신용카드 청구 금액은 충전 금액과 다를 수 있으며 언제든지 신용카드에 청구될 수 있습니다. E-ZPass Plus에 가입함으로써 E-ZPass Plus 시설 운영자의 징수 업무를 위해 이름과 주소를 제공하는 것에 회원은 동의합니다. 회원이 E-ZPassPlus에 가입하지 않기로 선택할 경우, E-ZPass 고객 서비스 센터로 통지해야 합니다.
- e. 계정의 사용 또는 기타 요금에 따라 특정 청구 기간에 1회 이상 충전이 발생할 수 있습니다.

**5) 규칙 위반**

- a. 계정의 잔고가 부족하거나, E-ZPass 속도 위반 또는 기타 이유로 중지 또는 취소되었거나, 태그 분실 또는 도난 신고를 한 후 태그를 사용할 경우, 사용 건마다 \$100의 행정 수수료가 발생하거나, 할인이 되지 않은 요금을 청구하거나, 동기우편을 사용하거나 지점 직원을 통해 태그를 E-ZPass에 반환해야 할 수 있습니다.
- b. 특정 태그에 대해 지정된 차량이 아닌 다른 종류의 차량에서 태그를 사용할 경우, 건당 \$100의 행정 수수료가 발생하거나 동기우편이나 지점 직원을 통해 E-ZPass에 태그를 반환하도록 요구할 수 있습니다. 태그를 계속하여 잘못 사용할 경우 계정이 취소될 수 있습니다.
- c. 위반 통지(Notices of Violation)에 불응할 경우 이는 추심 기관 위탁, 추가 요금 및 비용 부과 및 또는 뉴욕 주 차량국(New York State Department of Motor Vehicles)의 회원 차량 등록 정지로 이어질 수 있습니다.

### 6) 이의 제기

회원은 태그나 계정 사용 또는 납용으로 인해 발생하거나 적용되거나 언급된 통행료, 요금 또는 기타 수수료의 부과를 포함하되 이에 국한되지 않는 본 계약과 관련된 질문이나 이의 제기가 발생했을 때 E-ZPass가 우선적으로 결정을 내리는 것을 허락합니다. 모든 이의 제기는 통행료를 통지 받았거나 해당 계정으로 요금이 부과되지 180일 이내에 E-ZPass 고객 서비스 센터로 제출해야 합니다. 회원이 E-ZPass에 제출했거나 미국 우편국(USPS)이 업데이트한 주소로 우편발송 또는 이메일 발송하는 것은 우편물에 포함된 통행료, 요금 및 수수료를 비롯하여 회원이 제출한 이의 제기에 대한 E-ZPass의 결정사항을 통지하는 것이 됨에 동의합니다. 태그나 계정 사용 또는 납용으로 인해 발생하거나 적용되거나 언급된 통행료, 요금 또는 기타 수수료의 부과를 포함하되 이에 국한되지 않는 본 계약서와 관련하여 발생한 PANYNJ, NYSTA 및 TBTA에 대한 배상청구의 해결은 다음과 같이 처리됩니다:

- PANYNJ - 뉴욕주 비통합법(Unconsolidated Laws), 섹션 7101 ~ 7136 또는 뉴저지주 법령 주석, 섹션 32:1-157 ~ 32:1-176의 조항.
- NYSTA - 뉴욕주 공공법(Public Authorities Law) 섹션 361-b의 조항.
- TBTA - 본 계약서와 관련하여 회원이 제출한 이의 제기와 관련하여 E-ZPass의 결정사항을 통지한지 1년 이내에 그러한 조치를 시작하는 경우를 제외하고 아무런 조치를 취하지 않음.

### 7) 태그 분실/도난 또는 비작동

E-ZPass에게 구두 또는 서면으로 도난이나 무단 사용 가능성에 대해 통지한 후 발생한 태그의 무단 사용에 대해 회원은 책임을 지지 않습니다. 하지만 태그가 분실, 도난 또는 결함이 있거나 손상되었다고 보고될 경우 회원에게 태그 내부에 대해 \$16.00, 태그 외부에 대해 \$22.00를 청구합니다. 태그가 납용이나 부적절한 사용이 아닌 이유로 작동되지 않을 경우, 태그를 E-ZPass 고객 서비스 센터로 반환하며 E-ZPass는 무상으로 교체해 줄 것입니다.

### 8) 책임의 부인

회원은 E-ZPass와 E-ZPass 서비스를 제공하는 모든 기관이 상품성에 대한 명시적 또는 암시적 보증, 특정 용도에 대한 적합성, 또는 모델이나 샘플에 대한 적합성 등을 포함하되 이에 국한되지 않는 태그 관련 명시적 또는 암시적으로 대표하거나 보증하지 않았으며 이를 명시적으로 부인합니다. 귀하는 E-ZPass와 E-ZPass 서비스를 제공하는 모든 기관이 태그 사용 또는 태그 성능과 관련하여 귀하에게 어떠한 책임도 지지 않는다는 것에 동의합니다. 귀하는 태그 사용 또는 성능과 관련하여 E-ZPass와 E-ZPass 서비스를 제공하는 기관을 상대로 어떠한 손해, 손상, 비용, 경비 또는 책임도 면책함에 동의합니다.

### 9) 해지

회원은 계약 해지 요청서를 작성하고 태그를 E-ZPass에 반환함으로써 언제든지 본 계약서를 해지할 수 있습니다. 태그는 E-ZPass 고객 서비스 센터에 직접 반환하거나 등기우편으로 반환해야 합니다. 태그는 E-ZPass 서비스를 제공하는 기관의 재산으로 유지됩니다. 본 계약을 해지하고 회원 계정에서 모든 미결제 요금을 차감한 후에 태그를 반환하면 나머지 잔고와 태그 보증금을 회원에게 환불합니다. 그러한 환불은 회원이 선택한 계정 잔고의 보충 방법에 따라 수표 또는 신용카드로 이루어집니다.

### 10) 요금 징수

회원은 본 계약서의 조항에 따른 지불 금액 징수 시에 E-ZPass와 E-ZPass 서비스를 제공하는 모든 기관에 발생한 변호사 비용을 포함한 모든 경비를 지불함에 동의합니다.

### 11) 수정

귀하의 계정이 할당된 기관은 사전 서면 통지를 하여 언제든지 본 계약서 조항을 변경할 수 있습니다. 그러한 수정된 약관은 여기에 지정된 날짜에 효력을 발휘합니다. 본 계약서의 특정 약관에 대한 무효는 다른 약관에 영향을 주지 않으며 완전한 효력을 가지게 합니다.

### 12) 적용 법률

이 계약서는 뉴욕주 법률에 따라 적용을 받고 해석됩니다.

### 13) 변경

회원은 다음을 포함하되 이에 국한되지 않는 E-ZPass에 제공한 정보의 변경사항을 E-ZPass에 제공함에 동의합니다.

- 주소,
- 차량 정보,
- 신용카드 계정 정보(예: 번호, 만료일),
- 체크계좌 정보,
- 지불 방법,
- 이메일 주소,
- 전화번호.

### 14) 비공개

E-ZPass는 모든 계정 소유자의 프라이버시를 존중합니다. 계정 정보는 기관 간에 공유할 수 있으나 법률과 E-ZPass 서비스의 정책에 따라 필요하거나 허용된 경우를 제외하고는 제3자에게 공개하지 않습니다.

### 15) 결제, 태그 및 서신

모든 서신, 결제 및 태그 반환 또는 위반사항 조치는 다음으로 보내 주십시오.

#### E-ZPass 고객 서비스 센터

**신청서 및 태그 반환:**  
PO Box 149001,  
Staten Island, NY 10314-9001

**벌금 납부 및 조회:**  
PO Box 15186,  
Albany, NY 12212-5186

**계정 충전 대금 지불:**  
PO Box 15185,  
Albany, NY 12212-5185

**고객 계정 서신:**  
PO Box 15187,  
Albany, NY 12212-5187

### 16) 보증금/행정 비용 일람표

태그당 보증금(현금이나 수표로 보충하기로 선택한 고객)	\$10.00
태그당 보증금(신용카드나 체크계좌로 자동 보충하기로 선택한 고객)	면제
파손, 손상, 분실 또는 도난 당한 태그의 비용	내부 \$16.00 외부 \$22.00
은행 지불거절로 인한 ACH 결제 거래 수수료	최고 \$25.00
반송 수표 수수료	\$25.00
청구서 발송 연간 우편요금	\$ 6.00
명세서 사본 수수료	\$ 2.00
PANYNJ 월간 계정 서비스 비용	\$ 1.00
계정 해지 수수료	\$25.00
태그 보관 수수료	\$25.00
기타 태그 납용/위반 행정 비용	최고 \$100.00

E-ZPass와 E-ZPass 서비스를 제공하는 기관은 추가 비용을 부과할 권리를 가집니다.

### 17) PAY PER TRIP E-ZPass 플랜 등록을 선택한 고객을 위한 추가 약관

- a. Pay Per Trip E-ZPass 계정을 만들면 회원은 라우팅 번호 및 체크계좌 번호 (백업 신용카드는 옵션)를 제공해야 합니다.
  - i. 회원은 통행료 및 계정 수수료가 발생할 때마다 E-ZPass가 회원의 은행 계좌에서 자금을 인출하는 것에 동의하고 이를 숙지합니다.
  - ii. 회원은 통행료와 수수료 납부를 위해 체크계좌에서 Automatic Clearing House (ACH)가 인출하는 금액은 \$0.01에서 \$300.00 사이로 다양할 수 있음에 동의하고 이를 숙지합니다.
  - iii. 회원의 체크계좌에서 ACH 인출이 이루어지는 시기는 모든 거래액과 수수료의 합계에 대해 통행료 발생 당일이나 근접한 날짜에 이루어짐에 동의하고 이를 숙지합니다.
    1. 주말 및 휴일 통행료 및 요금은 다음 영업일에 ACH 계정에서 인출됩니다.
- b. 은행계좌의 잔고가 충분하거나 회원이 제공한 백업 신용카드를 사용하여 납부하는 경우를 제외하고 전체 E-ZPass 요금을 납부하기 위해 회원은 은행계좌에 충분한 잔고를 유지함에 동의합니다.
- c. 회원의 은행에서 E-ZPass ACH 거래 비용 지급을 거절하고 유효한 결제 백업 신용카드 정보가 제공된 경우, 회원의 계정은 선불 신용카드 보충 계좌로 전환되고 선불 약관에 따르게 됩니다.
- d. 회원의 은행에서 E-ZPass ACH 거래 비용 지급을 거절하고 유효한 결제 백업 신용카드 정보가 제공되지 않은 경우, 회원은 계정은 현금 선불 계정으로 전환됨에 동의합니다. 이 현금 계정에 자금을 이체할 때까지 E-ZPass 태그를 사용할 수 없습니다.
- e. 회원의 은행계좌 잔고가 부족하며 백업 신용카드로 결제가 이루어지지 않은 상황에서 태그를 사용하면, 사용 건마다 \$50의 행정 수수료가 발생하거나, 할인이 되지 않은 요금을 청구하거나, 등기우편을 사용하거나 직접 직원을 통해 태그를 E-ZPass에 반환해야 할 수 있습니다.
- f. 회원은 E-ZPass에 제공한 은행계좌 정보 및 신용카드 정보의 변경사항을 E-ZPass에 통지함에 동의합니다.
- g. 사용자가 계정에 대한 백업 신용카드 정보를 제공하지 않을 경우 \$10의 태그 보증금이 필요합니다.
- h. 섹션 17의 약관이 섹션 1에서 섹션 16까지의 조항과 충돌할 경우, 섹션 17의 조항은 Pay Per Trip E-ZPass 플랜에 등록하기로 선택한 고객에게 적용됩니다.

이 문서를 기록으로 보관하십시오.

**STATEN ISLAND**  
1150 South Avenue  
Staten Island, NY 10314

**YONKERS**  
730 McLean Avenue  
Yonkers, NY 10704

**QUEENS**  
19-02 Whitestone Expressway  
College Point, NY 11357

1-800-333-TOLL (8655) TDD/TTY 1-800-772-7935  
[www.e-zpassNY.com](http://www.e-zpassNY.com)